

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 08.07.2017

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее — данные), которые Организация (далее — Оператор) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от пользователя сети Интернет (далее — Пользователь) во время использования им сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ИП Мамаева О. Е. (далее — Компания).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Использование Пользователем сайта и услуг Компании означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта и услуг Компании.

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайтам компании store.dsopt.ru, dsopt.ru, договорам между компанией и клиентами, любой предоставляемой клиентом информации, необходимой для заключения и исполнения обязательств компании. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах компании.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), оформлении Заказа на Сайте или в процессе использования Сервисов. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор — организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ИП Мамаева О. Е. — индивидуальный предприниматель, осуществляющий свою деятельность согласно законодательству РФ.

Администрация — уполномоченные должностными обязанностями сотрудники, в том числе на управления сайтами, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения обязательств Компании.

Сайт — ресурсы, расположенные в сети Интернет по адресам store.dsopt.ru, dsopt.ru.

Товар — продукция, информация о которой размещена на Сайте.

Сервисы — все услуги Компании, доступные для использования с помощью Сайта или без него.

Заказ — оформленные на Сайте Товары для доставки.

Пользователь Сайта (далее — Пользователь) — любое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт в своих личных или служебных целях.

Клиент — юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель, представитель юридического лица), добровольно прошедшее регистрацию и получившее доступ для пользования Сервисами Сайта, осуществления Заказов из каталога Сайта.

Покупатель — любое лицо, изъявившее намерение приобрести Товар(ы) на торговых площадках Клиентов Компании.

Личный кабинет — персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления Заказов из каталога Сайта, а также для пользования персонализированными Сервисами Компании.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Цели сбора и обработки персональной информации

3.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию Клиентов и Покупателей, которая необходима для выполнения им своих обязательств по исполнению договоров перед контрагентами и связанных с ними клиентских Сервисов:

3.1.1. фамилия, имя, отчество;

3.1.2. контактный телефон;

3.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.1.4. адрес доставки Заказа;

3.1.5. статистические данные (IP адрес, время посещения, используемое устройство, программное обеспечение для выхода в сеть Интернет, информация из Cookies, источник перехода на Сайт).

3.2. Персональную информацию Оператор использует в целях исполнения обязательств по договорам с действующими и потенциальными Клиентами компании:

3.2.1. идентификации стороны в рамках договора купли-продажи товаров на Сайте;

3.2.2. обработки и получения платежей;

3.2.3. информирования о статусах Заказа;

3.2.4. организации доставки товара посредством курьерских, транспортных и почтовых служб;

3.2.5. предоставления эффективной клиентской поддержки;

3.2.6. предоставления доступа к персонализированным сервисам Сайта, в том числе программе лояльности (система скидок и бонусов);

3.2.7. связи с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок;

3.2.8. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.9. информирования Клиентов с его согласия о проводимых мероприятиях, акциях, новостях.

4. Хранение персональных данных.

4.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и хранение в электронном виде.

4.2. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.3 Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. В отношении персональной информации сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.2. Оператор защищает персональную информацию в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

5.3. Для защиты персональной информации, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях, на территории РФ.

5.4. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Клиента и договорных обязательств Компании.

5.5. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Изменение персональной информации

6.1. Клиент может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в разделе личного кабинета.

6.2. Клиент вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Компанию по контактными данным, размещенным на Сайте.

7. Согласие с политикой конфиденциальности

7.1. Пользователь сайта, Клиент вправе отказаться от подтверждения настоящей политики, в случае если какое-либо его условие является для него неприемлемым.

7.2. Клиент подтверждает, что его согласие на обработку персональных данных (отметка соответствующего поля (чекбокса) означает полное его согласие со всеми условиями политики конфиденциальности без исключения.

7.3. Клиент подтверждает получение согласия на обработку персональных данных Покупателей третьими лицами.

8. Изменение политики конфиденциальности

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения.

8.2. Действующая редакция доступна для ознакомления и скачивания на настоящей странице по адресу <https://store.dsopt.ru/shopfiles/politikakonfidencialnosti.pdf>