

Директору интернет-магазина « _____ »

от _____

Ф.И.О

проживающего по адресу: _____

тел. _____

эл. почта _____

Заявление на возврат

№ заказа _____ Дата покупки _____

Наименования товара _____

Артикул товара _____ Количество _____

Стоимость товара(ов) _____

Причина возврата _____

Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» прошу:

- заменить на товар этой же марки (модели, артикула)
- заменить на товар аналогичной марки, с подобными характеристиками
- соразмерно уменьшить покупную цену товара
- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар(ы) сумму (за исключением расходов продавца на доставку для товаров надлежащего качества)

С правилами возврата и обмена товаров ненадлежащего качества, размещенными на сайте [www.](#) _____ ознакомлен.

Обмен товара или возврат денежных средств покупателю в спорных случаях осуществляется после проведения экспертизы. Если в результате экспертизы будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Дата: _____

Подпись: _____